



Namn: Maria Ines Katzenstein Telnr: 072 537 70 52
Email: mikatze5@gmail.com
Address: Fänrik Ståls gata 17, 75439 - Uppsala.

Personliga egenskaper

Min erfarenhet inom kundtjänst och vård och omsorg har hjälpt mig att utveckla en förmåga för goda relationer med kunder, brukaren. Jag anpassar mig lätt till svåra och olika situationer och omständigheter. Jag älskar att arbeta proaktivt, energisk och göra mitt bästa för att lyckas mina arbetsuppgifter och samarbeta med mina kollegor på ett professionellt sätt. Punktlighet och viljan att lära mig nya grejer och hjälpa andra är bland mina egenskaper.

Utbildning

- **Undersköterska med fördjupning inom hälso- och sjukvård - MoA
Lärcentrum Uppsala**

APL-3 Akutmottagningen i Enköping

- Akutsjukvård
- Psykologi 1
- Psykiatri 1
- Samhällskunskap 1a1
- Etik och människans livsvillkor
- Vård- och omsorgsarbete 1 och 2
- Medicin 1 och 2
- Hälsopedagogik
- Specialpedagogik
- Vård- och omsorg specialisering

- **Övriga kurser inom omsorgsförvaltningen Uppsala Kommun**

- Läkemedelsutbildning

- covid-19

- Vårdhygien, basala hygienrutiner

- Social dokumentation

- Förflyttning teknik

- Kvalitet, hr.

- **Logistik och utrikeshandeln** – Item Montevideo, Uruguay. 2012

- Kundservice.

- Generaliteter i utrikeshandel, betalningsmedel, transportmedel - INCOTERMS.

- Internationell godstransport.

- Tull- och tullverksamhet.

- Dokument som vanligtvis hanteras och dokument som krävs i de olika tull verksamheterna.

- Nomenklatur och tulltaxan.

- Tullfranchises.

- Logistik

- **Dataoperatör** – Pitman Montevideo, Uruguay 2014

- **Gymnasieskolan** nr 2 Montevideo, Uruguay 1996 - 2002

- **Grundskolan** - Skolan nr 39 Montevideo, Uruguay. 1989 - 1995

Språk

Spanska – modersmål

Svenska – goda kunskaper

Engelska - nybörjare

Arbetslivserfarenhet

2020 -2021

- **Uppsala Kommun - Omsorgsförvaltningen**

- **Boendeassistent**, gruppboende för unga vuxna enligt LSS Stenkolsvägen 5 grpb 634254.
- **Kontaktperson 2019-2020**

2016-2019

Städservice i Uppsala AB. *Städare och lokalvårdare.* Lokalvård: Kontorsstädning, trappstädning och flyttstädning.

2013 - 2015

Global Transport & Logistics AB “Grupo Ras Uruguay” Elticor SA.

Utrikes handlare, Administrativ. Arbetade som kontorsassistent med olika funktioner (produktion och hantering av import-, export- och transitering stullering). Uppfylla funktioner för offentliga och privata organisationer, tillhörande logistikjänster. Logistik och handel.

2011 - 2013

Gourmet Montevideo

Säljare och distributör. Försäljning och distribution av ostar och mejeriprodukter till pizzerior och restauranger.

2007 - 2011

Diego centro Mayorista AB

Säljare, kundservice och lagerkontroller, Diego centro Mayorista AB

Jag jobbade fyra år i en stor butik detalj-/dagligvaruhandel och grossist jag jobbade som säljare, kundservice, jag var ansvarig för utställningen av varorna i salongen och kontrollerade stock i lager, där jag hade mycket att göra och det jag gillade mycket, var att ta ansvar, jag var en förebild för nyanställda.

2005 - 2007

El Toboso srl

Salong Anställd, Fotokopier, bokbindning, kundservice, Jag gjorde pappersarbete och gick till olika myndigheter.

2003 - 2005

Manpower Uruguay.

Kampanjer, promotor, provsmakningar, säljare, Försäljningspromotören.

2003 - 2005

TEQUILA/ESECE Uruguay.

Kampanjer, promotor, provsmakningar, säljare, Försäljningspromotören.

